

PRIVACY POLICY

L'INFORMATIVA "COINCISA"

	Le presenti informazioni sono rese in ottemperanza a quanto disposto dalla normativa comunitaria (Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, di seguito, per brevità, "GDPR") e dalla normativa nazionale vigente in materia.				
	TITOLARE DEL TRATTAMENTO Gli estremi identificativi del Titolare del trattamento sono i seguenti: EASYLAGE S.A.S., con sede in Strada Maroero, 6 Bis – 14023 Coconato (AT). L'indirizzo mail per l'esercizio dei diritti è: info@easylage.com .				
	FINALITA' DEL TRATTAMENTO		BASE GIURIDICA		PERIODO DI CONSERVAZIONE
Gestione della registrazione dell'utente sulla Piattaforma.	Il trattamento dei Suoi dati è necessario ai fini dell'esecuzione dei termini che disciplinano l'uso della Piattaforma. In altre parole, per poterLa registrare come utente della Piattaforma, abbiamo bisogno di trattare i Suoi dati. In caso contrario, tale registrazione sarebbe impossibile. La base giuridica del trattamento dei dati è quindi rappresentata dal Suo consenso .			Fino alla richiesta di cancellazione dell'iscrizione alla Piattaforma.	
Adempimento ed esecuzione del contratto di acquisto o di servizio.	La base giuridica del trattamento dei Suoi, come ad esempio nel caso della memorizzazione dei dati per acquisti futuri, è rappresentata dal Suo consenso . Vi è invece legittimo interesse nell'effettuare tutte le verifiche necessarie per rilevare ed evitare eventuali truffe all'atto di un acquisto.			Per tutto il tempo necessario alla gestione dell'acquisto dei prodotti o all'erogazione dei servizi richiesti, ivi compresi eventuali resi o contestazioni associate all'acquisto di un dato prodotto o all'erogazione di un dato servizio.	
Assistenza clienti.	Vi è legittimo interesse ad evadere le richieste o le consultazioni da te effettuate utilizzando i vari mezzi di contatto che sono disponibili. Per questioni riguardanti il Suo ordine o prodotto/ servizio acquistato tramite la Piattaforma, il trattamento è necessario ai fini dell'esecuzione del contratto di vendita. Se la Sua richiesta è legata all'esercizio dei diritti di seguito indicati o a contestazioni relative ai nostri prodotti o servizi, la base legale del trattamento deriva dal rispetto degli obblighi che ci sono imposti dalla legge applicabile.			Per tutto il tempo necessario all'evasione della richiesta.	
Marketing.	La base legale del trattamento dei tuoi dati per finalità di marketing è il Suo consenso .			Fino a disdetta.	
Analisi dell'utilizzo e della qualità per migliorare i nostri servizi	La base legale del trattamento è il Suo consenso .			Fino a quando i dati di navigazione sono resi anonimi.	

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà svolto in forma automatizzata e manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, ad opera di soggetti espressamente autorizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. I dati forniti saranno utilizzati con strumenti cartacei, informatici e telematici. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti e accessi non autorizzati. Decorsi i termini di conservazione sopraindicati, i dati saranno distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.



NATURA DEL CONFERIMENTO E RIFIUTO

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio per la conclusione e l'esecuzione del contratto, nonché per lo assolvimento di obblighi ex lege e, pertanto, l'eventuale rifiuto, anche parziale, o l'inesatta indicazione di tali dati determina l'impossibilità per il Titolare del Trattamento di dare corretta esecuzione al contratto e/o a tutti gli adempimenti connessi.

DESTINATARI DEI DATI

Per raggiungere le finalità di cui alla presente informativa, dobbiamo consentire l'accesso ai Suoi dati a terzi che ci affiancano nella prestazione dei servizi che Le offriamo, vale a dire: Istituti finanziari;

- > Società specializzate nella rilevazione e nella prevenzione di truffe;
- > Fornitori di servizi tecnologici;
- > Fornitori e collaboratori di servizi di logistica, trasporto e consegna;
- > Fornitori di servizi legati all'assistenza clienti;
- > Fornitori e collaboratori di marketing e pubblicità;

Potrebbero essere destinatari dei dati, altresì, avvocati che erogano prestazioni funzionali ai fini sopra indicati.

Per conoscere in qualsiasi momento i soggetti cui i Suoi dati verranno comunicati, è sufficiente che Lei ne richieda l'elenco aggiornato scrivendo al Titolare del trattamento ai recapiti suindicati.

Inoltre, i Suoi dati potranno essere comunicati a soggetti esterni quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, autorità e organi di vigilanza e controllo e, in generale, soggetti pubblici o privati, legittimati a richiedere i dati (es. Agenzia dell'Entrate, Guardia di Finanza).



SOGGETTI AUTORIZZATI

I dati personali raccolti saranno altresì trattati dai soggetti autorizzati interni che agiscono sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI - RECLAMO ALL'AUTORITA' DI CONTROLLO

In relazione ai dati oggetto del trattamento di cui al presente documento, è Suo diritto:

- in qualsiasi momento, chiedere al titolare l'accesso ai Suoi dati personali e alle informazioni relative agli stessi (art. 15 del GDPR); la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti (art. 16 del GDPR); la cancellazione dei dati personali che La riguardano (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, par. 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel par. 3 dello stesso articolo); la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, par. 1 del GDPR);
- in qualsiasi momento, chiedere e ottenere dal titolare - nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso, e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati - i Suoi dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento (c.d. diritto alla portabilità dei dati personali art. 20 del GDPR);
- in qualsiasi momento, opporsi al trattamento dei Suoi dati personali al ricorrere di situazioni particolari che La riguardano (art. 21 del GDPR).

L'apposita istanza è presentata contattando il Titolare tramite e-mail all'indirizzo info@easylage.com o lettera raccomandata a/r all'indirizzo Strada Maroero, 6 Bis – 14023 Cocconato (AT).

Qualora Lei ritenga che il trattamento dei Suoi dati avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento, può proporre reclamo a un'autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali – www.garanteprivacy.it), come previsto dall'art. 77 del GDPR, o adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR).

L'INFORMATIVA "ESTESA"

In questa **informativa sulla privacy**, troverai **tutte le informazioni sulla Privacy** che si riferiscono all'**utilizzo**, da parte nostra, dei **dati personali** dei nostri **clienti** e dei nostri **utenti** sito Nostro sito internet <https://www.easylage.com>, di seguito Piattaforma.

1. IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI

Il titolare del trattamento dei Suoi dati personali sono i seguenti:

EASYLAGE S.A.S. DI Saponaro Raffaella e C. - Società Agricola

Sede legale: Via Stupinigi 29, 10048 Vinovo (TO)

Sede operativa: Strada Maroero 6 bis, 14023 Cocconato (AT)

C.F. E Partita IVA: 10710790014

REA: TO-1155578

Telefono: (+39) 0141 600065

Email: info@easylage.com

2. FINALITA' DEL TRATTAMENTO

In funzione dei prodotti, dei servizi o delle funzioni che si intende utilizzare possono venir trattati determinati dati piuttosto che altri.

In linea generale, si tratteranno i seguenti dati:

- **dati di identificazione** (ad esempio, nome, cognome, lingua e Paese da cui operi con noi, dati di contatto, ecc.);
- informazioni di tipo **economico e transazionale** (ad esempio, dati di pagamento o della carta, informazioni relative agli acquisti effettuati, ordini, resi, ecc.);
- dati di **connessione, geolocalizzazione e di navigazione**;
- informazioni di **carattere commerciale** (ad esempio, iscrizione alla nostra newsletter);
- dati relativi ai tuoi **gusti e preferenze**.

In funzione della modalità di interazione con la nostra Piattaforma, i dati personali saranno sottoposti a trattamento per i fini di seguito riportati:

FINALITÀ	DESCRIZIONE
1. Gestione della registrazione dell'utente sulla Piattaforma.	<p>Nel momento della Sua registrazione quale utente sulla nostra Piattaforma, dobbiamo trattare i Suoi dati per poterLa identificare e per poterLa autorizzare ad accedere alle varie funzionalità, prodotti e servizi della stessa che sono a tua disposizione solamente agli utenti registrati. I dati trattati sono:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Dati personali, ovvero nome, cognome, email e telefono;➤ Dati di fatturazione, ovvero: in caso di persona fisica si richiedono indirizzo, numero civico, CAP, città, provincia e codice fiscale; in caso di azienda, in aggiunta, vengono richiesti anche il nome Azienda e la P.Iva.➤ Dati di spedizione: qualora diversi dai dati di fatturazione verranno richiesti nome, indirizzo, numero civico, CAP, città e provincia;➤ Password: verrà inoltre impostata la password dell'account. <p>Si potrà annullare in qualsiasi momento l'iscrizione a tale finalità.</p>

<p>2. Adempimento ed esecuzione del contratto di acquisto o di servizio.</p>	<p>Vi sono molteplici finalità per cui vengono trattati i Suoi dati ovvero:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Gestione del pagamento dei prodotti acquistati, a prescindere dalla modalità di pagamento utilizzata. ▪ Attivazione dei tutti i meccanismi necessari atti ad evitare potenziali truffe ai tuoi e ai nostri danni durante l'operazione di acquisto. ▪ Gestione di eventuali resi ad acquisto avvenuto e gestione delle richieste di informazioni sulla disponibilità di articoli, prenotazione di prodotti. ▪ Fatturazione e messa a disposizione degli scontrini e fatture degli acquisti. ▪ Uso di altre funzioni o servizi disponibili sulla Piattaforma.
<p>3. Assistenza clienti.</p>	<p>Verranno trattati soltanto i dati strettamente necessari alla gestione o all'evasione della tua richiesta. Potrebbero esser richiesti ulteriori dati per attuare verifiche o quanto necessario per il corretto svolgimento dell'assistenza richiesta.</p>
<p>4. Marketing</p>	<p>Qualora l'utente si iscrive alla nostra Newsletter ed esprime il consenso per le finalità di marketing, tratteremo i dati personali necessari per l'iscrizione alla newsletter e per il relativo invio di informazioni personalizzate in merito a nostri prodotti o servizi tramite l'utilizzo di mezzi di comunicazione quali posta elettronica, SMS, telefono.</p> <p>Si fa presente che il consenso a tale finalità potrebbe comportare l'analisi del profilo utente per determinare le sue preferenze e poter inviare comunicazioni di prodotti e servizi che si adattano meglio a dette preferenze.</p> <p>Si potrà annullare in qualsiasi momento l'iscrizione a tale finalità.</p>
<p>5. Analisi dell'utilizzo e della qualità per migliorare i nostri servizi</p>	<p>Se accedi alla nostra Piattaforma, ti informiamo che i tuoi dati di navigazione verranno trattati per fini analitici e statistici, cioè per capire il modo in cui gli utenti interagiscono con la nostra Piattaforma e permetterci di migliorarla.</p> <p>Inoltre, occasionalmente facciamo azioni e indagini sulla qualità per conoscere il grado di soddisfazione dei nostri clienti e utenti e rilevare aree di possibile miglioramento.</p>

3. BASI LEGALI DEL TRATTAMENTO DEI DATI

La base legale del trattamento dei dati personali dipende anche dalla finalità dello specifico trattamento, ovvero:

FINALITA'	DETTAGLIO	BASE GIURIDICA
1. Gestione della registrazione dell'utente sulla Piattaforma.	Il trattamento dei Suoi dati è necessario ai fini dell'esecuzione dei termini che disciplinano l'uso della Piattaforma. In altre parole, per poterLa registrare come utente della Piattaforma, abbiamo bisogno di trattare i Suoi dati. In caso contrario, tale registrazione sarebbe impossibile. La base giuridica del trattamento dei dati è quindi rappresentata dal Suo consenso.	E s p l i c i t o consenso
2. Adempimento ed esecuzione del contratto di acquisto o di servizio.	Il trattamento dei dati è necessario ai fini dell'esecuzione del contratto di vendita o di prestazione dei servizi. Determinati trattamenti di dati associati all'acquisto potrebbero attivarsi soltanto dietro richiesta o autorizzazione nei nostri confronti come nel caso della memorizzazione dei dati per acquisti futuri. In tali casi, la base giuridica del trattamento dei tuoi dati è rappresentata dal tuo consenso . Vi è invece un legittimo interesse ad effettuare le verifiche necessarie per rilevare ed evitare eventuali truffe all'atto di un acquisto.	E s p l i c i t o consenso L e g i t t i m o interesse
3. Assistenza clienti.	Vi è legittimo interesse ad evadere le richieste o le consultazioni da te effettuate utilizzando i vari mezzi di contatto che sono disponibili. Per questioni riguardanti il Suo ordine o prodotto/ servizio acquistato tramite la Piattaforma, il trattamento è necessario ai fini dell'esecuzione del contratto di vendita. Se la Sua richiesta è legata all'esercizio dei diritti di seguito indicati o a contestazioni relative ai nostri prodotti o servizi, la base legale del trattamento deriva dal rispetto degli obblighi che ci sono imposti dalla legge applicabile.	E s p l i c i t o consenso Obblighi normativi
4. Marketing	La base legale del trattamento dei tuoi dati per finalità di marketing è il Suo consenso.	E s p l i c i t o consenso
5. Analisi dell'utilizzo e della qualità per migliorare i nostri servizi	La base legale del trattamento dei tuoi dati per finalità di Analisi dell'utilizzo e della qualità per migliorare i nostri servizi è il Suo consenso.	E s p l i c i t o consenso

4. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Il periodo di conservazione dei tuoi dati dipende dalla finalità del relativo trattamento, ovvero:

Finalità	Periodo di conservazione
1. Gestione della registrazione dell'utente sulla Piattaforma.	Fino alla richiesta di cancellazione dell'iscrizione alla Piattaforma.
2. Adempimento ed esecuzione del contratto di acquisto o di servizio.	Per tutto il tempo necessario alla gestione dell'acquisto dei prodotti o all'erogazione dei servizi richiesti, ivi compresi eventuali resi o contestazioni associate all'acquisto di un dato prodotto o all'erogazione di un dato servizio.
3. Assistenza clienti.	Per tutto il tempo necessario all'evasione della richiesta.
4. Marketing	Fino a disdetta.
5. Analisi dell'utilizzo e della qualità per migliorare i nostri servizi	Fino a quando i dati di navigazione sono resi anonimi.

Si fa presente che, come da normativa vigente, tutti i dati che potrebbero far sorgere responsabilità verranno custoditi per il tempo necessario a far decadere (prescrizione) tali responsabilità.

5. DESTINATARI DEI DATI

Per raggiungere le finalità di cui alla presente informativa, dobbiamo consentire l'accesso ai Suoi dati a terzi che ci affiancano nella prestazione dei servizi che Le offriamo, vale a dire:

- Istituti finanziari;
- Società specializzate nella rilevazione e nella prevenzione di truffe;
- Fornitori di servizi tecnologici;
- Fornitori e collaboratori di servizi di logistica, trasporto e consegna;
- Fornitori di servizi legati all'assistenza clienti;
- Fornitori e collaboratori di marketing e pubblicità;

Potrebbero essere destinatari dei dati, altresì, avvocati che erogano prestazioni funzionali ai fini sopra indicati. Per conoscere in qualsiasi momento i soggetti cui i Suoi dati verranno comunicati, è sufficiente che Lei ne richieda l'elenco aggiornato scrivendo al Titolare del trattamento ai recapiti suindicati.

Inoltre, i Suoi dati potranno essere comunicati a soggetti esterni quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, autorità e organi di vigilanza e controllo e, in generale, soggetti pubblici o privati, legittimati a richiedere i dati (es. Agenzia dell'Entrate, Guardia di Finanza). I tuoi dati personali saranno inoltre accessibili al nostro personale autorizzato al trattamento; tale autorizzazione viene rilasciata in base alla effettiva necessità di accedere ai dati per l'espletamento delle proprie funzioni. Tale personale è correttamente formato ed informato sul corretto trattamento secondo quanto prescritto dal GDPR e sm.

6. QUALI SONO I TUOI DIRITTI SUOI DATI CHE CI FORNISCI

In relazione ai dati oggetto del trattamento di cui al presente documento, è Suo diritto:

- ✓ in qualsiasi momento, chiedere al titolare l'accesso ai Suoi dati personali e alle informazioni relative agli stessi (art. 15 del GDPR); la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti (art. 16 del GDPR); la cancellazione dei dati personali che La riguardano (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, par. 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel par. 3 dello stesso articolo); la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, par. 1 del GDPR);
- ✓ in qualsiasi momento, chiedere e ottenere dal titolare - nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso, e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati - i Suoi dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento (c.d. diritto alla portabilità dei dati personali art. 20 del GDPR);
- ✓ in qualsiasi momento, opporsi al trattamento dei Suoi dati personali al ricorrere di situazioni particolari che La riguardano (art. 21 del GDPR).

L'apposita istanza è presentata contattando il Titolare tramite e-mail all'indirizzo info@easylage.com o lettera raccomandata a/r all'indirizzo Strada Maroero, 6 Bis – 14023 Cocconato (AT).

Qualora Lei ritenga che il trattamento dei Suoi dati avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento, può proporre reclamo a un'autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali – www.garanteprivacy.it), come previsto dall'art. 77 del GDPR, o adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR).

7. MODIFICHE ALL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Quando ritenuto opportuno, potremo modificare le informazioni contenute in questa informativa. In tal caso, la diffonderemo in vari modi attraverso la Piattaforma (ad esempio, con un banner, un pop-up, etc.)